

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE PORTAL PAG-AGRO

Esta Política de Privacidade tem por finalidade estabelecer as regras sobre a obtenção, acesso, uso, processamento, compartilhamento, armazenamento e transferência dos dados coletados dos **USUÁRIOS** ao acessar nosso **PORTAL PAG-AGRO ("PORTAL")**, além do registro de suas atividades, de acordo com as leis em vigor no Brasil.

Quando o **USUÁRIO** navega em nosso site e aceita essa Política de Privacidade, confere sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados. Alguns dados pessoais, como cookies analíticos, precisam de seu consentimento para serem processados, o que não se confunde com a concordância a esta Política de Privacidade e deve ser feito de forma inequívoca, de acordo com a lei.

Para os fins dispostos nesta Política de Privacidade, a Captalys Companhia de Crédito é a proprietária do **PORTAL** e a controladora dos dados pessoais, a menos que de outra forma seja mencionado.

Contratamos, conforme o caso, operadores de dados, que são terceiros fornecedores de serviços para o **PORTAL**. Por força do que dispõem esses contratos, nossos operadores de dados não podem tratar seus dados pessoais de qualquer maneira ou para qualquer finalidade que não tenha sido estabelecida pelo **PORTAL**, a menos que os tenham instruído a fazê-lo. Eles não podem compartilhar seus dados pessoais com outras empresas e têm o dever de garantir a segurança dos seus dados e os armazenar apenas pelo período que estabelecermos.

### 1. OBTENÇÃO DOS DADOS

1.1. Os dados serão obtidos (i) quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelos **USUÁRIOS** ao utilizar o **PORTAL**, o que pode envolver, mas não se limita a, criação de Conta de Acesso e aquisição de serviços; (ii) quando o **USUÁRIO** navega no **PORTAL**; (iii) de nossos parceiros de negócios.

1.2. As informações que o **PORTAL** coleta incluem, mas não se limitam a: (i) razão social; (ii) endereço da sede; (iii) CNPJ; (iv) endereço de e-mail; (v) números de telefone; (vi) tipo e ramo de atuação da empresa; (vii) dados dos representantes legais da empresa; (viii) dados bancários; (ix) *login* e senha de acesso ao sistema da Credenciadora de cartão de crédito/débito; (x) endereço IP; (xi) páginas da Web visitadas; e (xii) *links* ebotões clicados.

1.3. Não coletamos dados pessoais sensíveis, nos termos da legislação vigente.

1.4. O **PORTAL** não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo **USUÁRIO** ou pela sua desatualização, quando é de

responsabilidade do **USUÁRIO** prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

Obtemos os dados do **USUÁRIO** conforme ele os fornece, seja de forma direta ou indireta, no acesso e uso do **PORTAL**.

### 2. USO DOS DADOS

2.1. Os dados coletados dos **USUÁRIOS** poderão ser utilizados para as seguintes finalidades, entre outras:

- i. Identificar e autenticá-los adequadamente;
- ii. Atender adequadamente às suas solicitações e dúvidas;
- iii. Manter atualizados seus cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- iv. Aperfeiçoar seu uso e experiência do site e serviços prestados pelo **PORTAL**;
- v. Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas, planejamento de projetos e levantamentos pertinentes às atividades de seus comportamentos ao utilizarem os serviços prestados pelo **PORTAL**, realizando tais operações de forma anonimizada;
- vi. Promover os serviços do **PORTAL** e de nossos parceiros, além de informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes;
- vii. Resguardar o **PORTAL** de direitos e obrigações relacionadas ao uso do **PORTAL** e serviços prestados por intermédio do **PORTAL**;
- viii. Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa, bem como atender obrigações de reportar preventivamente determinadas atividades para autoridades competentes;
- ix. Compartilhar os dados coletados de forma anonimizada utilizando a tecnologia de *cookies* para permitir que parceiros de negócios tenham acesso;
- x. Compartilhar e ceder os dados coletados para parceiros de negócios, inclusive para a finalidade específica de enriquecer sua base de dados e evitar a ocorrência de fraudes e riscos associados;
- xi. Realizar consulta a Parceiros acreditados no processo de análise do limite de antecipação de vendas presentes e futuras;
- xii. Realizar análise do limite de antecipação de vendas presentes e futuras, conforme política própria;
- xiii. Consultar os dados em bureaus privados e públicos para verificar se estão corretos, atualizá-los ou solicitar dados complementares; e
- xiv. Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas ou termos de uso aplicáveis.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE PORTAL PAG-AGRO

Elencamos na lista acima os usos que faremos dos dados coletados dos **USUÁRIOS**.

2.2. A base de dados formada por meio da coleta de dados no **PORTAL** é de propriedade e responsabilidade do **PORTAL**. O uso, acesso e compartilhamento da base de dados formada nos termos desta Política de Privacidade serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades do Grupo Captalys, podendo ser fornecida, compartilhada e disponibilizada para acesso e/ou consulta para as sociedades que integram o Grupo Captalys, além de parceiros de negócios, fornecedores, prestadores de serviço, subcontratados, autoridades ou terceiros em geral, desde que obedecidos o disposto na presente Política de Privacidade, na legislação aplicável e/ou por determinação judicial.

2.2.1. O **USUÁRIO** deve zelar pelo sigilo de suas informações pessoais e financeiras fornecidas ou obtidas através do **PORTAL**. O compartilhamento de senhas e informações de acesso com terceiros é vedado, além de configurar risco à segurança da informação do **USUÁRIO** e violação à esta Política de Privacidade.

2.3. Desde já o **USUÁRIO** está ciente de que o **PORTAL** poderá realizar (i) a anonimização do dados coletados; (ii) o enriquecimento da sua base de dados, adicionando legitimamente informações oriundas de outras fontes lícitas; e/ou (iii) tratamento de dados coletados com base no legítimo interesse do Grupo Captalys, conforme autorizado pela legislação aplicável.

2.4. O Grupo Captalys é ou pode vir a ser obrigado a atender a obrigações legais em decorrência da legislação aplicável relacionada, dependendo do caso, com a identidade de seus clientes.

2.5. Para fins de cumprimento da cláusula 2.4, o **USUÁRIO** declara estar ciente de que o compartilhamento de seus dados incluídos no **PORTAL** exigidos pela legislação aplicável com as autoridades competentes e para as finalidades públicas a que se destinam e/ou com terceiros que necessitem ter acesso aos dados para elaborar/validar relatórios sobre as atividades do Grupo Captalys sob referida legislação será realizado independentemente de seu consentimento, assegurado o exercício de todos os seus direitos previstos na legislação de proteção de dados.

2.6. Internamente, os dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pelo **PORTAL**, respeitando os princípios de

proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do **PORTAL**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

Os dados coletados pelo **PORTAL** serão tratados apenas por profissionais devidamente autorizados.

2.7. Os dados anonimizados serão processados nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

2.8. O Grupo Captalys possui parceiros comerciais que podem oferecer serviços por meio de funcionalidades, softwares, aplicativos e/ou serviços prestados pelo Grupo Captalys. Os dados fornecidos pelo **USUÁRIO** diretamente a estes parceiros comerciais serão de responsabilidade dos parceiros comerciais, uma vez que as empresas do Grupo Captalys, nesse caso, atuarão como operadoras dos dados desses parceiros, estando, assim, referidos dados sujeitos às práticas de obtenção e uso de dados dos parceiros, sem que caiba qualquer ônus ao **PORTAL** e/ou ao Grupo Captalys com relação a esses dados.

2.9. Caso existam *links* para acesso a sites de outras empresas no **PORTAL**, esta Política de Privacidade não dispõe ou inclui como essa empresa trata os dados pessoais. Recomenda-se que o **USUÁRIO** leia os avisos e políticas de privacidade dos outros sites que visitar.

### 3. REGISTRO DE ATIVIDADES

3.1. O **PORTAL** registrará as atividades efetuadas pelo **USUÁRIO** criando, quando possível e aplicável, *logs* que poderão conter ou conterão:

- Endereço IP do **USUÁRIO**;
- Ações efetuadas pelo **USUÁRIO** no **PORTAL**;
- Páginas acessadas pelo **USUÁRIO** no **PORTAL**;
- Datas e horários de cada ação do **USUÁRIO** no **PORTAL**, além do acesso que fizer às páginas e telas das ferramentas e funcionalidades que utilizar;
- Informações sobre o dispositivo utilizado pelo **USUÁRIO**, versão de sistema operacional, localização do dispositivo, navegador, dentre outros aplicativos e softwares instalados;
- *Session e User ID*, quando disponível.

3.2. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação do **USUÁRIO**, no entanto, respeitarão sempre os termos desta Política de Privacidade e as opções do **USUÁRIO** a respeito de sua coleta e armazenamento.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE PORTAL PAG-AGRO

Elencamos acima algumas das formas pelas quais poderemos obter dados do **USUÁRIO**.

### 4. ARMAZENAMENTO DOS DADOS

4.1. Os dados pessoais coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado, observado o estado da técnica disponível. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, o **PORTAL** se exime de responsabilidade por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do **PORTAL**, quando provar que não o tratamento objeto do incidente não foi realizado pelas empresas do Grupo Captalys; que, embora tenham realizado o tratamento de dados pessoais, não houve violação à legislação de proteção de dados; ou quando o dano decorrer de culpa exclusiva do titular dos dados ou de terceiros.

4.2. Os dados obtidos do **USUÁRIO** poderão ser armazenados em servidor próprio do **PORTAL** ou de operador de dados pessoais contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de *cloud computing* e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das atividades do **PORTAL**.

Os dados coletados são armazenados em local seguro, o que pode incluir sua alocação por meios de tecnologia de *cloud computing*.

### 5. DIREITOS DO USUÁRIO

5.1 O **USUÁRIO** tem o direito de exigir do **PORTAL** a confirmação do tratamento de dados pessoais, o acesso aos dados, sua correção, a anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018), assim como a portabilidade dos dados, a eliminação dos dados obtidos através de consentimento, informações sobre compartilhamento com terceiros, ou a revogação do consentimento para tratamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito, por meio das ferramentas de atendimento disponibilizadas pelo **PORTAL** ou por meio de solicitação destinada ao nosso *Data Protection Officer* (DPO) para o email [dpo@captalys.com.br](mailto:dpo@captalys.com.br).

5.2 Caso o **USUÁRIO** considere que alguma disposição desta Política de Privacidade viola algum direito seu e/ou de terceiros, o **USUÁRIO** poderá

apresentar, se assim desejar, sua dúvida ou reclamação por meio das ferramentas de atendimento disponibilizadas pelo **PORTAL** ou por meio de solicitação destinada ao nosso *Data Protection Officer* para o email [dpo@captalys.com.br](mailto:dpo@captalys.com.br).

O **USUÁRIO** poderá solicitar o acesso, correção ou exclusão de seus dados a qualquer momento, nos termos da lei.

### 6. CONSERVAÇÃO DOS DADOS

6.1 O **PORTAL** poderá, para fins de auditoria e/ou preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados do **USUÁRIO** pelo período de 5 (cinco) anos contados a partir do cancelamento de eventual Conta de Acesso, podendo ser estendido por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos, possuindo o **PORTAL** a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo menor.

Salvo casos específicos, poderemos manter os dados coletados pelo período máximo de 5 (cinco) anos.

### 7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. O teor desta Política de Privacidade poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento, conforme a finalidade ou conveniência do **PORTAL**, tal qual para adequação e conformidade de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-la sempre que efetuar o acesso ao **PORTAL**.

Nos reservamos ao direito de atualizar esse documento a qualquer momento, por esse motivo consulte-o com certa frequência.

7.2. O **USUÁRIO** deverá entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade por meio do canal "Fale conosco" do **PORTAL**.

Para entrar em contato com o **PORTAL** é possível acessar o "Fale conosco".

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE PORTAL PAG-AGRO

7.3. Caso empresas terceirizadas, sejam operadoras ou controladoras de dados pessoais, realizem o tratamento de quaisquer dados coletados pelo **PORTAL**, deverão respeitar a legislação de proteção de dados pessoais, as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação do **PORTAL**, obrigatoriamente.

7.4. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o **USUÁRIO** resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

### 8. CIÊNCIA E ACEITE DO ACORDO DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DO PORTAL

8.1. O **USUÁRIO** neste ato declara ter tido pleno conhecimento, aceita e concorda com e adere ao acordo de tratamento de dados pessoais do **PORTAL**, que se encontra registrado no 9º Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de São Paulo sob o nº 1.374.663, conforme alterado de tempos em tempos (“Acordo de Tratamento”).

8.2. O **USUÁRIO**, ao aderir ao Termos e Condições de Uso do **PORTAL**, concorda integralmente com todas as cláusulas, termos e condições estabelecidas no Acordo de Tratamento disponíveis no **PORTAL**, de modo que o **USUÁRIO** entende e concorda que todos os aspectos quanto ao tratamento de dados pessoais existente ou que venha a existir por força do **PORTAL** estará sujeito, sem restrições, a todas as normas e condições do Acordo de Tratamento.

### 9. TERMO DE CONSENTIMENTO COM O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

9.1. O **USUÁRIO** DECLARA TER LIDO E VOLUNTARIAMENTE CONSENTE COM O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS DE ACORDO COM AS FINALIDADES (ITEM 2), OBTENÇÃO E FORMA DE COLETA (ITEM 1), HIPÓTESES DE COMPARTILHAMENTO (ITENS 2.2, 2.5 E 2.8), EXERCÍCIO DOS RESPECTIVOS DIREITOS (ITEM 5), ARMAZENAMENTO (ITEM 4), CONSERVAÇÃO (ITEM 6) E DEMAIS CONDIÇÕES DESCRITAS NA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

### 10. GLOSSÁRIO

10.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

**CLOUD COMPUTING:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a

partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

**CONTA DE ACESSO:** Credencial de um **USUÁRIO** que pode ser necessário para utilizar ou acessar área restrita e funcionalidades exclusivas do **PORTAL**.

**GRUPO CAPTALYS:** Captalys Companhia de Crédito, Captalys Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários Ltda., Captalys Gestão Ltda., Captalys Serviços de Crédito Ltda., Captalys Pagamentos Ltda., IDTrust Tecnologia de Software Ltda., Pag-Agro Tecnologia e Serviços Ltda., Plataforma Soluções de Tecnologia Ltda.

**IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet.

**LOGS:** Registros de atividades dos **USUÁRIOS** efetuadas nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo **PORTAL**.

**PORTAL:** Portal online de propriedade da Captalys Companhia de Crédito, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº. 23.361.030/0001-29, com sede na Rua Elvira Ferraz, nº 68, 7º andar-Parte, Itaim Bibi, CEP 04552-040, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.

**USUÁRIOS:** Pessoas, titulares de dados pessoais, que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pelos sites, aplicativos e serviços prestados pelo **PORTAL**.

### 11. LEI APLICÁVEL E FORO

11.1. A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, sendo eleito o foro da comarca da capital do Estado de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia, salvo ressalva específica prevista em lei aplicável.

### 12. HISTÓRICO DE VERSÕES

Esta Política está em sua primeira versão. A data de criação foi em 23/02/2021.